

DAFTAR BAGAN

2.6 Kerangka Pemikiran	30
4.1 Struktur Organisasi Biro Komunikasi dan Informasi Publik	46
4.2 Struktur Organisasi Media Sosial dan Jejaring Sosial	49

DAFTAR GAMBAR

1.1 Beberapa <i>postingan facebook</i> Kementerian Perhubungan RI	5
1.2 Respon di <i>facebook</i> Kementerian Perhubungan	6
4.1 Facebook Kementerian Perhubungan RI	47
4.2 Proses Penerimaan Bahan Postingan	51
4.2.1 Proses Memilah Bahan Postingan	52
4.2.2 Memposting Data	52

DAFTAR TABEL

Tabel Koding I	38
Tabel Koding II	39
4.3.1 Jenis Respon	54
4.3.2 Bidang Masalah	58